

**NACATUR 2 ESPAÑA S.L.**, dedicada a la **importación y distribución de productos sanitarios y EPI**, ha decidido implantar un **Sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma ISO 9001 y de Gestión medioambiental basado en la norma ISO 14001** para mejorar el servicio que presta a sus clientes y el desempeño y eficiencia con el medio ambiente.

La Gerencia de **NACATUR 2 ESPAÑA S.L.**, enfoca el **Sistema de Calidad y Medioambiental** como una manera de organizar el funcionamiento partiendo de unos pilares básicos como son la Calidad de sus productos, la satisfacción del cliente y la mejora continua de la eficacia del Sistema y a su vez gestionar los aspectos ambientales, las emergencias, los riesgos, los requisitos legales y la mejora continua de la eficacia del Sistema. Para ello, el **Sistema de Gestión de Calidad y Medioambiental** de **NACATUR 2 ESPAÑA S.L.**, se basa en:

- La Calidad y su mejora son responsabilidad de todos los integrantes de la organización empezando desde arriba.
- La Calidad se obtiene planificando, ejecutando, revisando y mejorando el Sistema de Gestión, teniendo presente en todo momento el contexto de la organización, tanto interno como externo.
- La Calidad está orientada hacia la Satisfacción de todos nuestros clientes y partes interesadas, mediante el compromiso de toda la organización en cumplir con sus necesidades y requisitos, así como los requisitos legales y reglamentarios que nos afectan.
- La Calidad se apoya en la Mejora Continua tanto de los procesos productivos y de prestación del servicio, como de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad en el que prevenir los errores sea un aspecto fundamental.
- La Calidad nos dirige a prestar la máxima atención a las novedades tecnológicas y a las posibles mejoras que generen en nuestra organización.
- La Calidad requiere de la participación y colaboración de todos por lo que esta Política es difundida a todo nuestro personal para su conocimiento y comprensión.
- Cumplir con la legislación y reglamentación medioambiental aplicable, así como con otros requisitos que nuestra empresa suscriba relacionados con sus aspectos medioambientales.
- Asegurar la protección del medio ambiente, trabajando de forma respetuosa, previniendo la contaminación y minimizando los efectos ambientales producidos como consecuencia de la actividad que desarrollamos en nuestro centro.
- Promover un uso eficiente de los recursos naturales disponibles.
- Intensificar de manera continua nuestra gestión medioambiental para obtener mejoras en el comportamiento global de la empresa, con un enfoque de análisis de ciclo de vida.
- Establecer y revisar regularmente objetivos y metas medioambientales acordes con los compromisos asumidos en esta declaración para la aplicación efectiva de estos principios, es absolutamente necesario el apoyo a los mismos tanto del equipo directivo como de la plantilla.

- Identificar y controlar los aspectos ambientales de la organización y los riesgos, de tal manera que establecemos un enfoque preventivo.
- Formar y sensibilizar al personal de la organización, respecto al desempeño ambiental, así como proporcionar los recursos necesarios para el buen funcionamiento del sistema ambiental.

**NACATUR 2 ESPAÑA S.L.** mantendrá una sistemática para la identificación de necesidades de formación y planificación de ésta, encaminada a garantizar el cumplimiento de nuestro personal con la presente **Política de Calidad y Medioambiental**.

La Gerencia revisará periódicamente esta Política con el objeto de desarrollar el concepto de mejora continua en materia de calidad y adecuada gestión medioambiental y asegurando, de esta forma, su mantenimiento actualizado.

**Molina de Segura a 13 de diciembre de 2021**

**Firmado: Stefana Navarra**  
**Gerencia**